



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Ofita Interiores, S.A



Informe de Progreso Pacto Mundial



En Vitoria-Gasteiz a 10 de Octubre de 2013


A la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Desde Ofita Interiores confirmamos nuestro apoyo a los diez principios de "The Global Compact" en lo que concierne a derechos humanos, laborales, Medio Ambiente y anti-corrupción. Con esta comunicación, expresamos nuestra intención de renovar nuestro compromiso con la Red del Pacto Mundial y pretendemos llevar a cabo de manera correcta los principios, en la estrategia, la cultura y en las operaciones cotidianas de nuestra organización.

Desde Ofita Interiores desarrollamos un enfoque claro a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, velando por la calidad de vida de nuestros empleados, poniendo especial énfasis en cuidar de las condiciones de trabajo a través del sistema de seguridad y salud y los planes de formación anuales que se desarrollan en la compañía. Respecto a nuestros proveedores buscamos una colaboración estrecha y los identificamos y gestionamos como uno de los principales grupos de interés.

Ofita Interiores continuará haciendo una declaración clara de este compromiso a sus grupos de interés, en especial empleados, clientes y proveedores. Entendemos que es una exigencia clave para la participación en "The Global Compact" el envío de la comunicación Informe de progreso, en el que se describen los esfuerzos de nuestra empresa para poner en práctica los diez principios y seguir avanzando en ellos dentro de nuestra área de influencia.

Atentamente,


Camilo Agromayor Pereda
Director Gerente
Ofita Interiores, S.A.



ofita interiores, s.a.
Escalmendi, 3
01013 Vitoria-Gasteiz [Spain]
Tel. +34 945 12 12 12
Fax +34 945 25 40 98
www.ofita.com
info@ofita.com

OFICINAS • COLECTIVIDADES • BIBLIOTECAS • RESIDENCIAS • HOSPITALES • CONSULTORÍA



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Ofita Interiores, S.A

Dirección: C/ Escalmendi, 3

Dirección web: www.ofita.com

Alto cargo: Director General Camilo Agromayor Pereda

Fecha de adhesión: 09-08-2011

Número de empleados: 80

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: DISEÑO, PRODUCCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIO POSVENTA DE MOBILIARIO DE OFICINA Y ESPACIOS PUBLICOS

Ventas / Ingresos (miles de euros): 18.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0,1 MM

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Sociedad, Accionistas.

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Valoración en Comité RSE. Grupos de Interés definidos y analizados previamente a la realización de la reflexión estratégica.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: La actividad de Ofita Interiores se desarrolla en España a nivel productivo. Los mercados principales donde se desarrolla una actividad comercial son: Europa, Centroamérica, Sudamérica y Oriente Medio.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: No se establecen limitaciones en todas las actividades de Ofita Interiores, S.A..

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se reporta aquella información que se considera más relevante.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la web de la compañía y por e-mail a los grupos de interés. A través del canal de comunicación interno (Intranet), boletines internos (Ofita al día) y publicaciones externas como la revista "Apuntes/Notes".

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Fresh, finalista de los premios



Informe de Progreso Pacto Mundial

Delta 2012 (otorga el ADI-FAD)

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Las sugerencias de los Grupos de Interés se incorporan a través del proceso interno de Política y Estrategia. Estas sugerencias provienen de canales de comunicación establecidos al efecto.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La Estructura Directiva de Ofita Interiores, S.A. está compuesta por el Comité de Desarrollo en el que están representadas todas las Áreas y actividades de la organización. Por encima del Comité de Desarrollo se encuentra el Consejo de Administración, al frente del cual se halla el Presidente de la Compañía.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas:

Dirección web: www.ofita.com

Implantación otros Grupos de Interés: Se irá trabajando a lo largo de los años en la implantación de los principios del Pacto Mundial para todos los Grupos de Interés de la Compañía.

Día de publicación del Informe: 24-10-2013

Responsable: Ramón Cabo / Jorge López de Robles / Olga Francia

Tipo de informe: A+C+D

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



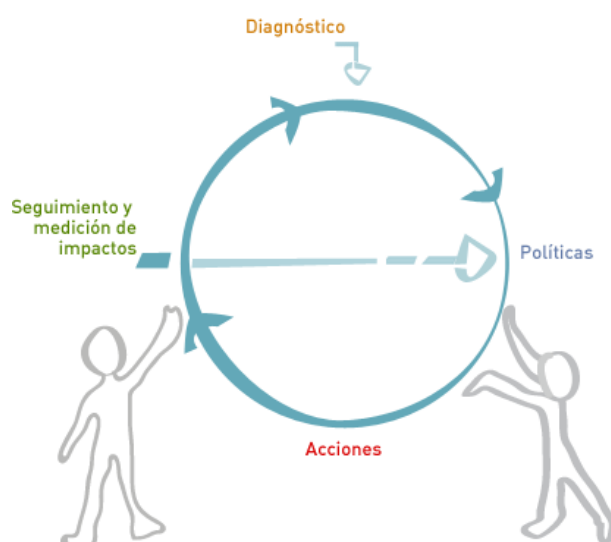
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Para Ofita, ser socialmente responsable no significa solamente cumplir plenamente las obligaciones legales, sino ir más allá de su cumplimiento, invirtiendo más en el capital humano, el entorno y las relaciones con los grupos de interés (stakeholders). El planteamiento de RSC en Ofita es un enfoque de negocio donde las expectativas de las partes interesadas están en el núcleo de la estrategia empresarial. No es algo que se añade a la actividad principal de la empresa, sino que es algo intrínseco a la misma y está integrada en su estrategia y gestión.

El modelo de excelencia EFQM es el eje fundamental de la gestión en Ofita, y cuyas directrices se siguen para el diseño y desarrollo de todas las iniciativas en materia de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

En Ofita no podíamos dejar de lado un reto tan importante como la responsabilidad social corporativa y el buen gobierno. Por ello, lo que hacemos es exhibirla como una bandera. La RSC es un factor clave y fundamental de reputación y de posicionamiento de la empresa y de todos sus empleados. Como empresa responsable, en Ofita queremos no sólo alcanzar los mejores resultados sino ser responsables con el modo en que los obtenemos y gestionamos.

En Ofita, la Responsabilidad no constituye por tanto un fin en sí mismo, sino que es un «modo de hacer» y de relacionarnos con la sociedad y con el entorno.

La RSC en Ofita contempla la empresa desde el interés social, y por lo tanto tiene que ver con aspectos clave de la gestión de los recursos humanos y de la seguridad laboral, la formación y desarrollo de los trabajadores, la gestión de la calidad y del medio ambiente, así como las relaciones de la empresa con sus



Informe de Progreso Pacto Mundial

agentes externos y entorno social.

La empresa cumple con los diez principios que exigen a sus colaboradores las empresas adheridas al Pacto Mundial, iniciativa propuesta por Naciones Unidas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en responsabilidad social, por medio de la implantación de diez principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Los principios que rigen la RSC para Ofita:

- La RSC en Ofita coloca al ser humano en el centro de todo.
- Es de carácter global, es decir afecta a todas las áreas de negocio de la empresa y a todas las personas que formamos Ofita, así como a todas las zonas geográficas en donde operamos.
- La RSC incluye el cumplimiento de la legislación nacional e internacional vigente, en materias como la calidad o el medio ambiente.
- La RSC comporta compromisos éticos y responsables por parte de todas las personas de Ofita.
- La RSC se orienta a la satisfacción de las necesidades de nuestros grupos de interés, respetando y promoviendo los derechos y libertades fundamentales.
- Se orienta también a fomentar la formación, bienestar y el desarrollo de todas las personas que forman el equipo humano Ofita, y a evitar discriminaciones.
- La RSC está alineada al modelo de negocio de la organización.
- Es nuestra responsabilidad minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad y promover una actitud responsable con el medio ambiente. Sabemos que no podríamos alcanzar ninguno de estos principios sin el constante compromiso y esfuerzo de todas las personas que forman parte de Ofita, ni sin el apoyo y la confianza de nuestros clientes y proveedores. A todos ellos dedicamos esta memoria y, por supuesto, nuestro más sincero reconocimiento y gratitud.

La política integrada de la entidad se podrá completar con la edición de un código de gestión ética que asuma compromisos relativos a la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de OFITA alineados con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Seguir avanzando en los criterios de proveedores y desarrollo de la cadena de suministro. Mantener las encuestas periódicas a los grupos de interés.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 se han realizado las auditorias externas correspondientes a los sistemas de gestión certificados por la entidad de certificación Bureau Veritas bajo los estándares y normas que se relacionan a continuación: ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004, ISO 14006:2011, PEFC ST 2002:2010 y FSC-STD40-004(v2.1). El resultado de las citadas auditorias ha sido satisfactorio en todos los casos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se propone como objetivo la elaboración de un Código de Gestión Ética y la tracción de estos principios a través de la cadena de suministro.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Ofita elabora dos tipos de encuestas a clientes, por un lado la encuesta de satisfacción, segmentada por mercados y por otro la encuesta de notoriedad.

Otras actuaciones en el apartado de clientes son los numerosos eventos que se realizan con diferentes tipos de clientes (arquitectos, distribuidores,...).

Las ferias sectoriales son también una ocasión importante para obtener ideas sobre la percepción de los clientes respecto a la actividad de Ofita.

En lo concerniente a personas de la organización, cabe mencionar que todas y cada una de ellas participan en la gestión de la misma a través de los procesos de los que forman parte.

La satisfacción de las personas se mide a través de las encuestas de clima laboral que se realizan de forma sistemática.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Cabe destacar que para cada nueva incorporación se adapta el Plan de Acogida a las características de las personas y responsabilidades a desarrollar para facilitar la integración en la actividad de la compañía.

En todos los ejercicios se desarrolla un detallado Plan de Formación, en la que se contemplan todos los niveles de la organización y que busca incrementar las competencias de todas las personas.

En materia de prevención de riesgos laborales, Ofita despliega un conjunto de programas anuales que contemplan todos los aspectos de la prevención con el objeto de mejorar las condiciones de trabajo y reducir el número de accidentes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener los actuales canales de comunicación de clientes.

Implantar acciones derivadas de encuestas de satisfacción.

Reforzar vías de comunicación.

Cumplir el 100% del Plan de Formación.

Desarrollo de procesos.

Cumplimiento íntegro de los planes de prevención.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Conforme a la Política Integrada de Ofita, se desarrollan auditorias internas y externas de los sistemas de gestión implantados y certificados. Se consideran todos los aspectos de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. Estos sistemas se encuentran certificados por tercera parte.

Dentro de los sistemas de Gestión de Ofita, se incluyen procedimientos de evaluación del cumplimiento legal y se dispone de herramientas específicas para evaluar el cumplimiento de los requisitos aplicables.

También se realizan periódicamente encuestas de satisfacción del cliente (interno y externo).

En 2011 se implantó un sistema de Gestión de Seguridad de la información.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar planes de auditoria de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Mantener informes periódicos de reporte de información a los órganos de dirección.

Mantener los canales de comunicación existentes con los clientes.

Implantar acciones derivadas de las encuestas de personas.

Traccionar la cadena de suministro en materia de RSE.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La política de Ofita y todos los aspectos relevantes del sistema de gestión se comunican a través de varios canales:

- Plan de acogida de la organización: se personaliza en función del perfil de la persona que se incorpora.
- Reuniones de Gestión Operativa: se tratan aquellos aspectos relevantes del sistema de gestión de la compañía.
- Intranet.
- Memoria de la compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Elaboración de un Código Ético que resuma los principios éticos por los que se rige la entidad.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se establecen acuerdos de patrocinio con las principales entidades deportivas a nivel local.

Se realizan donaciones de mobiliario a determinadas organizaciones con marcado carácter social (Cruz Roja, Centros Infantiles,...).

Se favorece el desarrollo de la actividad de Distribuidores locales mediante la firma de acuerdos de colaboración.

En países en vías de desarrollo no se han contemplado actividades en esta materia.

Las actividades de Ofita se limitan a servir pedidos concretos de clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener acuerdos de patrocinio actuales.

Continuar con el desarrollo de la actividad de Distribuidores locales mediante la firma de acuerdos de colaboración.

Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación Falta de calidad	-
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo	-
Proveedores	Falta de colaboración Desconfianza y pocos contratos a largo plazo	-


Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Políticas internas de gestión	-
Empleados	Políticas internas de gestión	-



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Políticas internas de gestión Política de Calidad	-
-------------	--	---

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	-
Empleados	RSE	-
Proveedores	RSE	-

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Servicios de atención al cliente Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias	-
Empleados	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Dirección RRHH	-
Proveedores	Auditorías Evaluación del departamento de compras Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores	-



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se hace una evaluación a todos los proveedores y se utilizan políticas de tracción en el cumplimiento de requisitos ambientales y de prevención de riesgos laborales en su cadena de suministro. Se requiere a los proveedores el cumplimiento y certificación por tercera parte de los productos suministrados en lo concerniente a calidad y seguridad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Sistematizar la evaluación de los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El sistema de gestión de Ofita Interiores desarrolla diferentes procedimientos de compra



Informe de Progreso Pacto Mundial

que regula la relación con los proveedores y subcontratistas. Como parte de un sistema integrado y certificado por terceras partes, son sometidos a auditorias periódicas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Potenciar aspectos de RSC en la evaluación y tracción de proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Ofita Interiores considera clave el riesgo ambiental en su cadena de suministro, debido a esto, desde hace años, se han puesto en marcha diferentes acciones de tracción en materia de calidad y medio ambiente.

Un ejemplo claro de ello es la certificación de la entidad y de todos sus proveedores en Cadena de Custodia PEFC, para asegurarse de que todos los componentes de madera que utiliza, provienen de explotaciones forestales sostenibles.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mejorar la información de productos y procesos de proveedores, para ganar en fiabilidad en los ACV (Análisis de ciclo de vida) de los productos que Ofita Interiores desarrolla.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 60

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Los proveedores de Ofita Interiores disponen de:

- Sistema de Gestión Ambiental certificado: 50%.
- Certificado de cadena de custodia (proveedores de elementos de madera): 100%.
- Certificado Ambiental de telas: 100%.
- Certificado Ambiental de espumas: 100%.


Estos datos son aplicables a los nuevos proyectos.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para el próximo ejercicio se plantean los siguientes objetivos:

- Adjudicación del 25% de las compras por criterio ambiental.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	-

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad	Potenciar aspectos de RSC en la evaluación y tracción de proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Mejorar la información de productos y procesos de proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los trabajadores de Ofita se encuentran amparados por convenios propios o convenios colectivos sectoriales. Por tanto no existen riesgos por falta de comunicación interna y/o externa o falta de representación de los trabajadores. En conclusión, no existen factores de riesgo que pongan en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Ofita Interiores cuenta con un código de conducta que es conocido por los representantes de los trabajadores y a su vez por cada uno de los trabajadores de la organización. Los trabajadores de Ofita Interiores se encuentran legítimamente representados por su Comité de Empresa. Los mecanismos de elección de dichos representantes se encuentran estipulados en el Estatuto de los Trabajadores, donde se establecen las fases y procedimientos para su elección y se regulan las competencias de dichos representantes.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se establecen objetivos específicos en este área. Se continuará con las políticas definidas con el fin de mejorar de forma continua las relaciones entre la empresa y los empleados.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Ofita realizó una evaluación de los factores psicosociales como una parte más de la Evaluación de Riesgos Laborales. De esta evaluación se derivó un ambicioso plan de acción con la finalidad de mejorar aquellos aspectos que fueron peor valorados por los empleados y siempre avanzando en los mecanismos de comunicación dentro de la organización. Durante este ejercicio se han llevado a cabo numerosas actuaciones derivadas de dicho plan de acción y para el próximo año se establece hacer una nueva encuesta de riesgos psicosociales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Definidos en el Plan de Acción de Riesgo Psicosocial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: 1.- Gestión por procesos: todas las personas de la organización se encuentran encuadradas en algún proceso, a través del cual, conocen su papel en la compañía y participan en la gestión



Informe de Progreso Pacto Mundial

del mismo.

2.- Buzón de sugerencias: existe un sistema de sugerencias corporativo que se gestiona a través de la Intranet de la compañía.

3.- Los foros de participación de los representantes de los trabajadores: permiten canalizar sugerencias de empleados.

4.- Procedimientos de comunicación (interna y externa - ascendente y descendente).

5.- Encuentro de personas (celebración anual): evento que reúne a todos los empleados de la compañía en el que el Presidente junto con el Director General, hacen partícipes a todos los empleados de los resultados alcanzados, de los objetivos para el próximo ejercicio así como de todos los aspectos relevantes de la Estrategia de la organización.

6.- Reuniones de carácter corporativo (mensuales): el Director Gerente informa a los mandos intermedios de la evolución del CMI.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener vías de diálogo actuales.

Se han señalado una serie de indicadores para ver la evolución de los canales de comunicación actuales en la compañía.


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	-

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo	No se establecen objetivos para el siguiente ejercicio.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Definidos en el Plan de Acción de Riesgo Psicosocial.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No es un principio de riesgo en nuestra compañía.

El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo ya que las actividades de Ofita Interiores se realizan bajo la legislación aplicable española. No obstante, si se considerara que existe riesgo en la cadena de suministro, Ofita, establecería como requisito el que sus proveedores asuman los mismos principios en este aspecto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se establecen objetivos.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Ofita Interiores gestiona las situaciones laborales en las que pueda ser necesario implantar medidas de conciliación a través de la legislación vigente, facilitando a sus empleados por ejemplo la reducción de jornada cuando lo solicitan para el cuidado de niños y adaptando los permisos a las situaciones de los empleados.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Trabajar en las políticas de conciliación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La legislación aplicable regula las horas efectivas de trabajo. También los convenios y el Estatuto de los Trabajadores regulan la jornada ordinaria efectiva de trabajo y las horas anuales. Además de ello, esta información esta recogida en los calendarios laborables.

Los beneficios sociales de los empleados se recogen en el Convenio.

La remuneración de los empleados viene fijada por la política salarial de la compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener las políticas actuales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se han ido desarrollando una serie de procesos ligados a este principio:

- Gestionar y evaluar el liderazgo. Se ha dotado a los líderes de las habilidades necesarias para liderar sus equipos, fomentando la responsabilidad y la capacidad de toma de decisiones.
- Identificar competencias. Se han detectado y reconocido las competencias requeridas y disponibles en



Informe de Progreso Pacto Mundial

todas las actividades clave de la organización.

- Adecuar persona-puesto. Capacitar a las personas para adquirir las competencias necesarias para que desarrollen su talento.
- Evaluar desempeño.
- Desarrollo plan de carrera.
- Gestionar plan de formación. Facilitar a las personas el desarrollo y mejora de su talento y competencias dando respuesta a las necesidades de formación.
- Gestionar satisfacción de personas. Estimular la motivación y el talento de las personas, cuantificando y evaluando la valoración que hacen de la realidad que perciben, para así cuidar y aumentar día a día su compromiso con la compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Avanzar en el desarrollo y mejora de los procesos actuales en la compañía.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha considerado necesario puesto que no existe riesgo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Cada uno de los procesos ligados a las personas que trabajan en la compañía se gestionan a través de indicadores y planes de acción que llevan la mejora continua como un de sus principios fundamentales.

El cumplimiento de la legislación vigente en relación a las personas es uno de los objetivos de dichos procesos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener políticas actuales.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Trabajar en las políticas de conciliación.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo	Mantener las políticas actuales.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	Avanzar en el desarrollo y mejora de los procesos actuales en la compañía.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El trabajo infantil no supone un factor de riesgo para nuestra compañía ya que bajo el marco jurídico en el que nos encuadramos, según el artículo 6 del ET se prohíbe la admisión al trabajo a los menores de 16 años.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Ofita desarrolla su actividad laboral en un marco jurídico en que incluye la prohibición expresa del trabajo infantil. Concretamente en el punto 1 del artículo 6 del Estatuto de los Trabajadores se prohíbe la admisión al trabajo a los menores de 16 años. En la Política de la compañía, se recoge expresamente el firme compromiso de cumplir con estos requisitos legales y reglamentarios, lo que hace inviable el trabajo infantil.

Asimismo, el punto 2 del anteriormente citado artículo 6 del Estatuto de los Trabajadores declara que los trabajadores menores de 18 años, no podrán realizar trabajos nocturnos ni aquellas actividades o puestos de



Informe de Progreso Pacto Mundial

trabajo que el Gobierno, a propuesta del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, previa consulta con las organizaciones sindicales más representativas, declare insalubres, penosos, nocivos, peligrosos, tanto para la salud como para su formación profesional y humana.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Trabajar en la misma línea para que no exista este riesgo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el año 2012, Ofita desarrolló actividades solidarias. Por ejemplo:

- Realizó la donación de muebles a la empresa Juegaterapia (empresa dedicada a hacer más leves las esperas y tratamientos a los niños con cáncer).
- Ofita adquiere en Intermón Oxfam (ONG que trabaja en desarrollo, acción humanitaria, comercio justo y sensibilización, con el objetivo de erradicar la injusticia y la pobreza) los regalos para los niños que participan en el concursos de Christmas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Consolidar iniciativa solidaria.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No se establecen objetivos

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Protocolos de selección del personal	Trabajar en la misma línea para que no exista este riesgo.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Consolidar iniciativa solidaria.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Ofita cuenta con procesos y procedimientos para la gestión de las personas. Esta sistemática recoge la aplicación de los principios de no discriminación en las áreas de contratación, formación y promoción, siendo el valor clave para la selección, formación y ascenso, la valoración del candidato.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar Plan de Igualdad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Derivado de la legislación vigente se recoge en los convenios la no discriminación por razón de sexo, raza, religión o ideología en los procesos de gestión del Área de Personas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar Plan de Igualdad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Tras la evaluación realizada de Factores Psicosoliales, se ha generado un plan de gestión de los mismos donde se recogen todas las acciones tendentes a mejorar los resultados obtenidos. Se puede encuadrar dentro de este principio los planes de formación que se elaboran de forma anual en la compañía.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar Plan de Igualdad.

Se han señalado varios indicadores donde se podrá observar la evolución de la características actuales de la compañía.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ofita cuenta con procesos y procedimientos para la gestión de las personas. Esta sistemática recoge la aplicación de los principios de no discriminación en las áreas de contratación,



Informe de Progreso Pacto Mundial

formación y promoción, siendo el valor clave para la selección, formación y ascenso, la valoración del candidato.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollar Plan de Igualdad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 3,75

% de directivos mujeres

Respuesta: 33,33

% de directivos hombres

Respuesta: 66,66

% de mujeres

Respuesta: 21,25

% de hombres

Respuesta: 78,75

% de mayores de 45 años

Respuesta: 42,50

% de menores de 30 años

Respuesta: 5



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados no nacionales

Respuesta: 1,25

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El % de hombres y mujeres directivos se calcula sobre el número de directivos totales en la compañía.

El resto de indicadores sobre el total de empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se han previsto una serie de indicadores para analizar la evolución de la plantilla (mujeres sobre hombres, mujeres en puestos de responsabilidad, % de fijos sobre el total plantilla).

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El organigrama de la compañía se encuentra en la Intranet, en los manuales de gestión de los diferentes sistemas certificados y en los tableros de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se establecen objetivos.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de



Informe de Progreso Pacto Mundial

trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No existen expedientes por

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir trabajando en ello para que no haya ningún tipo de expediente abierto.

Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Desarrollar Plan de Igualdad.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de contratación y selección	Desarrollar Plan de Igualdad.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Desarrollar Plan de Igualdad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet	Comunicación del organigrama.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 se han realizado las auditorias externas correspondientes a los sistemas de gestión certificados por la entidad de certificación Bureau Veritas bajo los estándares y normas que se relacionan a continuación: ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004, ISO 14006:2011, PEFC ST 2002:2010 y FSC-STD40-004(v2.1). El resultado de las citadas auditorias ha sido satisfactorio en todos los casos.

El modelo de excelencia EFQM es el eje fundamental de la gestión en Ofita, y cuyas directrices se siguen para el diseño y desarrollo de todas las iniciativas en materia de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

El compromiso de Ofita de proteger, conservar y mejorar el Medio Ambiente se extiende a todos los ámbitos de la organización, e involucra a todos. Por ello, la Dirección y todas las personas de la organización asumen la responsabilidad de la sostenibilidad en su trabajo diario, impulsando la integración de prácticas medioambientales en todas las actividades. Sus acciones han de ser siempre responsables.

Ofita adoptó hace años modelos de gestión internacionalmente reconocidos (EFQM, ISO, OHSAS, UNE, PEFC, FSC) que a través de sus principios y requisitos ayudan a la organización a mantener un proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora. La organización mantiene un compromiso firme con la Excelencia, y por ello asume la voluntariedad de exceder los marcos legales mínimos en los ámbitos en los que opera.

En cuanto a su comportamiento ambiental, los productos de Ofita se caracterizan por contener un alto porcentaje de materiales reciclados y ser fabricados con bajas emisiones a la atmósfera. Además, se



Informe de Progreso Pacto Mundial

pueden reciclar fácilmente gracias a que han sido concebidos para un desmontaje e identificación de sus componentes muy sencillo.

Los productos están ecodiseñados según la norma ISO 14006, y los procesos de fabricación están certificados bajo la norma ISO 14001, aspecto que garantiza que su actividad industrial está sometida a los más rigurosos controles ambientales, y que dispone de la correspondiente Autorización Ambiental Integrada, al tratarse de una actividad sometida a la IPPC. En la fabricación del mobiliario se utilizan tecnologías limpias, minimizando la emisión de COV's, fomentando las mejores técnicas disponibles.

En cuanto a su comportamiento ambiental, los productos de Ofita se caracterizan por contener un alto porcentaje de materiales reciclados y ser fabricados con bajas emisiones a la atmósfera. Además, se pueden reciclar fácilmente gracias a que han sido concebidos para un desmontaje e identificación de sus componentes muy sencillo.

Los materiales utilizados son también los mejores disponibles desde el punto de vista ambiental. Entre otros, los tableros utilizados son de baja emisión, clasificados E1. También se dispone de los certificados PEFC y FSC, que garantizan que todos los elementos de madera utilizados provienen de explotaciones forestales explotadas de forma sostenible, aprovechadas de forma racional, de acuerdo a los estándares Internacionales.

Su compromiso con el Medio Ambiente lleva a la empresa a emprender diferentes iniciativas. Ofita es, por ejemplo, una de las empresas firmantes en febrero de 2006 del Acuerdo Ambiental Voluntario del Sector de Tratamientos Superficiales en el País Vasco. Además, está asociada a "Stop CO2 Euskadi", iniciativa de acción en materia de lucha contra el cambio climático. Firmante además del Programa Ecoeficiencia en la Empresa Vasca 2010-2014, que busca incrementar la competitividad a través de la eficiencia en el uso de sus recursos, la innovación tecnológica y el diseño de producto y servicios más verdes. Se ha adherido al Pacto Verde promovido por la Vitoria-Gasteiz Capital Verde Europea 2012, lo que significa que se compromete a asumir responsabilidades claras y revisables anualmente que reflejen su apuesta por la mejora del medio ambiente.

Nuestras políticas y prácticas medioambientales están destinadas a proteger, preservar y sostener los recursos naturales de nuestro Mundo, y en nuestros proveedores principales buscamos unos compromisos parecidos.

Asimismo, promovemos prácticas de respeto medioambiental entre todas las personas que formamos Ofita y colaboradores y nos preocupamos por mantener a nuestros clientes y al entorno en el que operamos informados acerca de nuestras actuaciones.

En relación al diseño de productos y espacios de trabajo sostenibles, destacar también que Ofita, como respuesta a las necesidades de sus clientes, colabora, si así se requiere, en el proceso de obtención de la clasificación LEED® para construcción de edificios sostenibles.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los objetivos son los definidos para los diferentes sistemas de gestión relacionados con aspectos ambientales. A su vez la empresa, presenta anualmente planes de acción en las diferentes iniciativas en las que se encuentra involucrada (Programa de Ecoeficiencia, Stop CO2 Euskadi, etc.).

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 59

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Las acciones de formación se describen para todos los procesos de la organización a través del Plan de Formación de la compañía. Para la evaluación de la formación impartida se facilita una encuesta de satisfacción al trabajador tras la sesión formativa y posteriormente se realiza una evaluación de la eficacia de la formación. Con estos resultados se comprueba la adecuación de la formación impartida a los grupos de interés. La formación impartida durante el ejercicio 2012 en materia medioambiental se circunscribe a: primeros auxilios, extinción de incendios con fuego real, auditorías internas de sistemas integrados y nociones básicas-avanzadas de cadena de custodia de gestión forestal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En materia de formación medioambiental, el objetivo es el cumplimiento íntegro del Plan de Formación 2013 desarrollado por el Área de Personas con arreglo a los requerimientos de los procesos y normas de referencia.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Otros (especificar acción en el campo de notas)	Los definidos en los diferentes Sistemas de Gestión Ambiental certificados.



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los riesgos en materia medioambiental se encuentran desarrollados en la evaluación de aspectos ambientales que se desarrolla y revisa anualmente. Esta evaluación es la herramienta principal para establecer los objetivos y metas del ejercicio siguiente.

Durante el ejercicio 2012 se ha desarrollado por parte de la actividad el Programa de Vigilancia Ambiental derivado de la Autorización Ambiental Integrada (Ley 16/2002, de 1 de julio, de prevención y control integrados de la contaminación).

La empresa ha presentado el informe anual de análisis de resultados del Programa de Vigilancia Ambiental (control de las emisiones a la atmósfera, control de la calidad del agua de vertido, control de las emisiones acústicas, indicadores de la actividad, etc.) a la Administración correspondiente de acuerdo a los requisitos establecidos en la Autorización Ambiental Integrada.

Ofita tiene certificado su sistema de gestión ambiental según ISO 14001:2004 e ISO 14006:2011, lo cual garantiza que sus procesos productivos cumplen con toda la legislación ambiental existente, se consideran todos los aspectos ambientales de las actividades de la compañía y se mejoran de forma continua. Asimismo la certificación ISO 14006 garantiza que los productos son diseñados y fabricados teniendo en cuenta todas las fases de su ciclo de vida. El alcance del certificado ISO 14001 es el "Diseño, la producción, la comercialización y el Servicio Posventa de mobiliario para oficina y espacios públicos" y el alcance del certificado ISO 14006 es el "Diseño de mobiliario para oficinas y espacios públicos".

Durante el ejercicio 2012 se han realizado las auditorias externas correspondientes a los sistemas de gestión certificados por la entidad de certificación Bureau Veritas bajo las normas ISO 14001:2004 (recertificación



Informe de Progreso Pacto Mundial

18/04/2012) e ISO 14006:2011 (recertificación 23/07/2012). El resultado de las citadas auditorias ha sido satisfactorio en todos los casos.

Durante el año 2012 se han desarrollado Declaraciones Ambientales de Producto (EPD), que han consistido en la elaboración e implantación de cuatro declaraciones ambientales de producto (puesto operativo Fresh, bloque Fresh, silla Iroha y silla Dhara) de acuerdo a la norma ISO 14025:2007. Las EPDs o ecoetiquetas tipo III constituyen uno de los tres tipos de reconocimiento ambiental en forma de ecoetiqueta que actualmente tiene reconocido la Internacional Standard Organization (ISO). Esta ecoetiqueta supone la comunicación por parte de la empresa de una serie de datos de carácter ambiental. Esta información ha de presentarse siguiendo los estándares recogidos en los Product Category Rules (PCR), los cuales están fundamentados en un análisis de ciclo de vida de un producto de dicha categoría. La sistemática de definición y gestión de las ecoetiquetas tipo III queda reflejada en la norma ISO 14025.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplir con los objetivos del Sistema de Gestión Medioambiental y el Programa de Vigilancia Ambiental establecido, tanto en la Autorización Ambiental Integrada como en los sistemas de gestión implantados en la actividad (ISO 14001, ISO 14006).



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Ofita dispone de una Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, como elemento fundamental del sistema Integrado. La Política Integrada y todo el sistema integrado en su conjunto, es auditado sistemáticamente por parte de la entidad certificadora. La Dirección a su vez ha rubricado un compromiso con el entorno que consiste en proteger, conservar y mejorar el Medio Ambiente extendiéndose a todos los ámbitos de la organización involucrando a todos. Por ello, la Dirección y todas las personas de la organización asumen la responsabilidad de la sostenibilidad en su trabajo diario, impulsando la integración de prácticas medioambientales en todas las actividades. Sus



Informe de Progreso Pacto Mundial

acciones han de ser siempre responsables.

La actividad ha desarrollado el informe denominado Refundido del Programa de Vigilancia Ambiental que se trata de un requerimiento derivado de la concesión de la Autorización Ambiental Integrada, en el que se desarrolla las acciones que se debe plantear la actividad para el cumplimiento de los requisitos de la citada autorización. Cada vez que se producen cambios en la Autorización Ambiental Integrada, se revisa el citado informe.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisar la adecuación de la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo. Anualmente se revisa la misma a través del Informe de Revisión por la Dirección donde se realiza la valoración de lo acontecido durante el ejercicio anterior y se detallan los objetivos de mejora del sistema.

El Informe del Refundido del Programa de Vigilancia Ambiental se revisará en función de las posibles modificaciones que puedan afectar a la Autorización Ambiental Integrada notificadas por la administración competente.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A través del Informe de Revisión por la Dirección se detallan las acciones más relevantes que se han llevado a cabo durante el ejercicio 2012. En la revisión de objetivos ambientales, se puede comprobar el desempeño de la organización en todos sus aspectos ambientales significativos.

Las acciones más destacables del ejercicio en materia medioambiental son las siguientes:

- Plan de Prevención de envases y residuos de envases de acuerdo a la UNE-EN 13427, UNE-EN 13428, UNE-EN 13429, UNE-EN 13430, UNE-EN 13431 y UNE-EN 13432.



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Modificación Cadena de Custodia (PEFC y FSC). Estos sistemas se han adaptado a los nuevos estándares que han sufrido cambios muy relevantes. Concretamente en el caso de PEFC se ha abandonado el certificado “multisite” de la “Mesa Intersectorial de la Madera de Euskadi”, certificándose Ofita de forma independiente. También en el caso de FSC se ha obtenido el certificado respecto al nuevo estándar: FSC-STD-40-004 (Versión 2-1) ES.
- Elaboración de Declaraciones Ambientales de Producto (EPD).
- Proyecto ABITA Equipamiento avanzado dirigido a los mercados internacionales más exigentes, que contribuya a la eficiencia y sostenibilidad de los Edificios (INTEK – BERRI 2012: Gaitek Programas I+D+i de Apoyo al Sector Empresarial en Euskadi).
- Desarrollo del Plan de Gestión correspondiente a la iniciativa StopCO2 Euskadi.
- Actuaciones de mejora ambiental en el marco del Programa Ecoeficiencia en la Empresa Vasca 2010-2014.
- Implantación de buenas prácticas en materia de sostenibilidad con motivo de la adhesión al Pacto Verde promovido por la Vitoria-Gasteiz Capital Verde Europea 2012, lo que significa que la entidad se compromete a asumir responsabilidades claras que reflejen su apuesta por la mejora del medio ambiente.

Ofita Interiores como consecuencia de la implantación de los sistemas ambientales ISO 14001, ISO 14006 y PEFC/FSC establece una batería de indicadores y objetivos que abarcan todos los ámbitos de su actividad. Se consideran los procesos productivos propios y de los proveedores, se realizan análisis del ciclo de vida de todos los productos y se contribuye de forma activa en foros y asociaciones en materia ambiental, como son por ejemplo: StopCO2 Euskadi y Programa de Ecoeficiencia, etc..

El proceso de Gestión Operativa del modelo de Gestión Integrado EFQM tiene como misión, entre otras, definir y controlar el seguimiento de los recursos necesarios para un desempeño eficaz de los procesos del sistema de gestión, de forma alineada al Plan Estratégico y a los objetivos estratégicos establecidos. Cada responsable de Gestión Operativa define en el cuadro de mando correspondiente a su área los recursos e indicadores de control necesarios para realizar las actividades de los procesos gestionados en cada área (Plan Táctico), valorando la adecuación de los mismos y sus eventuales necesidades, para el logro de los objetivos y Política.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplir los objetivos ambientales establecidos en ISO 14001 e ISO 14006, y las acciones establecidas para el ejercicio en curso en relación con el Programa de Vigilancia Ambiental.

Afianzamiento del Sistema de Gestión Ambiental en el marco de la ISO 14001, ISO 14006, PEFC y FSC.



Informe de Progreso Pacto Mundial

En relación al diseño de productos y espacios de trabajo sostenibles, destacar también que Ofita, como respuesta a las necesidades de sus clientes, procederá a realizar un dossier informativo respecto al proceso de obtención de la clasificación LEED® para construcción de edificios sostenibles. Este documento podrá ser facilitado por la fuerza de ventas a los clientes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 1106,9

Agua

Respuesta: 5052

Papel

Respuesta: 3050

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos están expresados en:

- Electricidad MWh
- Agua m3
- Papel kg

Los datos se han obtenido a través de las facturas o datos proporcionados por los suministradores de esos servicios o gestores de residuos en el caso de papel.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Estos tres aspectos no tienen objetivos específicos, ya que de la valoración de aspectos ambientales de la entidad, no resultan significativos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

No obstante, se ha creado la figura del responsable energético, cuya función es la realización de auditorías energéticas y la optimización de los consumos de los procesos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Mensualmente se redacta un Informe Ejecutivo para denotar los avances en el desarrollo y seguimiento de los Sistemas de Gestión Integrados en le que se detallan los aspectos más relevantes acontecidos en el periodo de estudio.

Ofita Interiores ha definido las responsabilidades, la estructura y los recursos necesarios para realizar una adecuada gestión de sus riesgos ambientales. Esta sistemática está recogida en el Manual de Gestión Ambiental de la compañía. Los sistemas de gestión están certificados por entidades acreditadas y se contemplan todos los aspectos ambientales sobre los que puede influir al comportamiento de nuestra actividad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cumplimiento del Programa de Vigilancia Ambiental y revisiones periódicas establecidas en el Sistema Integrado de Gestión y EFQM (Informe Ejecutivo mensual).

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)

<i>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</i>
--

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad realiza una revisión anual de los impactos ambientales que puede generar en el entorno según la norma ISO 14001 e ISO 14006.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Las actividades de Ofita Interiores están afectadas por la Ley de Control Integrado de la Contaminación (IPPC). Esta ley obliga a las organizaciones a disponer de la Autorización Ambiental Integrada, tras la realización de un estudio exhaustivo de todos los procesos y posibles afecciones de la actividad en el entorno, residuos, vertidos, emisiones a la atmósfera, consumos, ruido y contaminación del suelo. Ofita obtuvo la Autorización Ambiental Integrada efectiva en Febrero de 2010. En cuanto a los impactos ambientales de los productos que fabrica, Ofita elabora análisis de ciclo de vida de todos sus productos y aplica las mejores técnicas disponibles para conseguir una mejora continua de los mismos.

La empresa ha presentado el informe anual de análisis de resultados del Programa de Vigilancia Ambiental (control de las emisiones a la atmósfera, control de la calidad del agua de vertido, control de las emisiones acústicas, indicadores de la actividad, etc.) a la Administración correspondiente de acuerdo a los requisitos establecidos en la Autorización Ambiental Integrada.

Durante el ejercicio 2012 se han abordado todas las actuaciones establecidas en el Programa de Vigilancia Ambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Cumplimiento del 100% del Programa de Vigilancia Ambiental.

Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)

Respuesta: TOTAL 0,712 miles de toneladas

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Datos obtenidos de la e-DMA presentada en la plataforma IKS-eeM del Gobierno Vasco.

Gas C15: 48 kg

Oxígeno: 4 kg

Profos: 2300 kg

Adex: 325 kg

Tablero aglomerado: 288743 kg

Acetileno disuelto: 0 kg

Herrajes y tortillería: 1800 kg

Aluminio: 13733 kg



Informe de Progreso Pacto Mundial

Procor: 150 kg
Pintura en polvo: 33165 kg
Chapa y fleje 371875: kg

Gas natural: 2331,14 MWh
Electricidad: 1106,9 MWh

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)

Respuesta: Total de residuos: 273418 kg

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos se obtienen a través de los gestores autorizados siendo anotados en las tablas de registro correspondientes que permiten realizar un seguimiento periódico de los indicadores de residuos.

Residuos peligrosos: 47003 kg (destino Gestor RPs)
Residuos no peligrosos no valorizables: 60740 kg (destino vertedero)
Residuos no peligrosos valorizables: 165675 kg (destino Gestor RNPs)

A través del Informe de Revisión por la Dirección se desarrollan las acciones más relevantes que se han llevado a cabo durante el ejercicio 2012. En la revisión de objetivos ambientales, se puede comprobar el desempeño de la organización en todos sus aspectos ambientales significativos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En la evaluación de aspectos ambientales que se realiza anualmente se determinan objetivos de reducción de generación de residuos de acuerdo al grado de impacto ambiental de los mismos.

Para los residuos peligrosos los objetivos son los establecidos en el Estudio de Minimización de Residuos Peligrosos.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del



Informe de Progreso Pacto Mundial

ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ofita tiene en cuenta como aspecto ambiental indirecto el impacto del transporte de las materias primas y productos acabados en los análisis de ciclo de vida. También se calculan anualmente las emisiones de CO2 como consecuencia de los desplazamientos de las personas en viajes de trabajo.

En relación a la iniciativa Stop CO2 se calcula anualmente la emisiones producidas por las emisiones directas (Emisiones debidas a la calefacción, ACS y otros consumos diferentes al proceso industrial, Emisiones debidas a la combustión industrial, Emisiones debidas a los procesos industriales: emisiones de proceso, Emisiones causadas por los vehículos de la propia empresa - Combustión móvil), las emisiones indirectas de electricidad y otras emisiones indirectas (Emisiones debidas al transporte en vehículos que no sean propiedad de la empresa).

En la elaboración del análisis del ciclo de vida de productos (p.e. Declaraciones Ambientales de Producto, Estudios de Impacto Ambiental, etc.) se tiene en cuenta los aspectos relacionados con el uso indirecto de la energía ya que el análisis se realiza de la cuna a la tumba según ISO 14025.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollo del Plan de Gestión Stop CO2.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El vertido de Ofita Interiores no afecta a ningún ecosistema o hábitat cercano. Ofita vierte las aguas residuales procedentes del proceso y del conjunto de sus instalaciones al colector municipal de Vitoria-Gasteiz donde son depuradas previamente a su vertido final. El punto de vertido de Ofita está



Informe de Progreso Pacto Mundial

sometido a controles periódicos obligatorios por parte del Ayuntamiento y a controles voluntarios por parte de un Organismo de Control Autorizado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Respecto al control de vertidos no se establecen objetivos, dado que estos son mínimos como consecuencia de la optimización de los procesos.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ofita no utiliza en su proceso productivo ningún material considerado como residuo, si bien los materiales utilizados tienen un porcentaje de reciclados relevante.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se potencia la compra de materias primas que contengan un elevado porcentaje de material reciclado.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)

CO₂

Respuesta: 976 Tn equivalente/año

CH₄

Respuesta: -

N₂O

Respuesta: -



Informe de Progreso Pacto Mundial

HFC

Respuesta: -

PFC

Respuesta: -

SF6

Respuesta: -

Nox

Respuesta: -

SOx

Respuesta: -

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos están expresados en Tn eq./año. La suma de emisiones directas y de emisiones indirectas asociadas a la actividad de Ofita es de: 976 Tn CO2 equivalente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Como consecuencia de la participación de la entidad en la iniciativa StopCO2 Euskadi, se establece un plan de acción para reducir las emisiones de CO2.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)

Respuesta: Agua residuales procedentes del proceso productivo y servicios generales 5052 m3 (5052 toneladas).

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El vertido de Ofita está asimilado al consumo (5052 m3). Los datos corresponden a volumen de aguas residuales vertidas en 2012 al colector de Vitoria-Gasteiz.



Informe de Progreso Pacto Mundial

No se realizan vertidos de sustancias químicas ya que estas se gestionan a través de gestores autorizados de acuerdo a la normativa vigente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El Plan de Vigilancia Ambiental establece las actuaciones en materia de vertidos, los controles periódicos por parte de la administración y los controles voluntarios a través de organismo de control acreditado que realiza la entidad para justificar el cumplimiento de los límites de vertido establecidos en la Autorización Ambiental Integrada.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

<i>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</i>
--

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ofita Interiores es productor de residuos peligrosos en su planta de Vitoria-Gasteiz y ha llevado a cabo numerosas iniciativas para mejorar la gestión de los mismos, así como para reducir su cantidad. La política de gestión de residuos busca minimizar los impactos asociados a los mismos. El objetivo es minimizar la cantidad de residuos generados y minimizar los que tienen como destino final el vertedero. Para facilitar todas las gestiones relacionadas con los residuos, se realiza una recogida selectiva desde los puntos de generación.

La actividad desarrolla un Estudio de Minimización de Residuos Peligrosos con arreglo a la legislación vigente, realizando un seguimiento periódico de las prácticas de reducción de los mismos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En el programa de Gestión Ambiental existen objetivos para todos los residuos peligrosos cuya valoración ha resultado significativa. También se elaboran los "Planes de Minimización de residuos peligrosos" de forma cuatrienal con revisiones anuales.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La política de gestión de residuos busca minimizar los impactos asociados a los mismos. El objetivo es minimizar la cantidad de residuos generados y minimizar los que tienen como destino final el vertedero. Para facilitar todas las gestiones relacionadas con los residuos, se realiza una recogida selectiva desde los puntos de generación. En el programa de Gestión Ambiental existen objetivos para todos los residuos cuya valoración ha resultado significativa. También se elaboran los Planes de Minimización de residuos peligrosos de forma cuatrienal con revisiones anuales por parte de la actividad para realizar un seguimiento y tomar las acciones oportunas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los definidos en los programas de Gestión Ambiental y Planes de Minimización.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Respuesta: 0.1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El mayor consumo de agua en el proceso industrial de Ofita es en el proceso de tratamiento de piezas previo al pintado de las piezas. Esta instalación de tratamiento dispone de un circuito de rellenado de cubas en "cascada inversa" de forma que los requerimientos de agua se realizan desde las cantidades sobrantes de las etapas posteriores.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Los descritos en el Sistema de Gestión Medioambiental y Programa de Vigilancia.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Otros (especificar política en el campo de notas)	Revisar la adecuación de la Política Integrada y el Programa de Vigilancia.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Cumplir los objetivos SGMA y acciones Programa Vigilancia Ambiental.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	Comité de Medioambiente Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Cumplimiento del Programa de Vigilancia Ambiental e ISO 14001.
-----------------	--	--



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: El modelo de excelencia EFQM es el eje fundamental de la gestión en Ofita, y cuyas directrices se siguen para el diseño y desarrollo de todas las iniciativas en materia desostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

Existe en la organización un Comité de trabajo para gestionar los inmuebles e instalaciones de la actividad, en donde se abordan las decisiones sobre la elección de los servicios y tecnologías para desempeñar la actividad de la empresa teniendo siempre en cuenta los aspectos ambientales y de seguridad en el trabajo. A lo largo del ejercicio 2012 se han analizado posibles modificaciones en el proceso de pintura, contactando con suministradores de equipamientos que han facilitado diferentes soluciones técnicas. Estas puedan servir para que en un futuro la actividad pueda realizar cambios que mejoren la eficiencia del proceso productivo y disminución de los impactos ambientales que de estos se puedan derivar.

En la relación con los proveedores se fomenta la adopción de buenas prácticas ambientales tanto en el proceso de compras y aprovisionamientos, como en el proceso de ecodiseño de nuevos productos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Los derivados del Comité de trabajo para gestionar los inmuebles e instalaciones de la actividad, siendo uno de los principales objetivos el impulso y desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 1%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Anualmente Ofita Interiores dota de partidas presupuestarias a los diferentes procesos de la organización para poder ser operativos y alcanzar los objetivos establecidos. Esta partida presupuestaria se dedica a inversiones en nuevos proyectos, como por ejemplo el desarrollo de declaraciones ambientales de producto, como a mejoras de procesos, adecuación de instalaciones. También se dedican partidas presupuestarias a realizar las diferentes mediciones de aspectos ambientales y a la adecuada gestión de vertidos y residuos.

Mensualmente cada proceso redacta un Informe Ejecutivo para denotar los avances en el desarrollo y seguimiento de las acciones establecidas en el Plan Táctico que es el documento donde se indican las metas y proyectos que se desarrollarán en el siguiente ejercicio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El objetivo es desarrollar plenamente todos los proyectos a los cuales se dota de presupuesto de la forma más eficiente.

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Los definidos en los sistemas de gestión certificados y Comité de Mejora.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dentro de Ofita hay un proceso totalmente ligado a ello para el seguimiento y control de los riesgos desde todos los ámbitos de actuación (riesgos financieros, riesgos para la seguridad de la información, riesgos ambientales, riesgos para la seguridad y salud de las personas y vigilancia tecnológica).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir trabajando para reducir los factor de riesgo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existen actuaciones puntuales en distintos ámbitos (calidad, compras, empleados), si bien no existe un documento explícito que resuma todas las actuaciones realizadas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Definir política y código ético.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se elaborará Política y Código Ético que contemple a los tres grupos de interés.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Definir acciones una vez elaborada la Política y el Código Ético.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Una vez definida la Política y el Código Ético se relacionarán los mecanismos de



Informe de Progreso Pacto Mundial

evaluación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Elaboración de una Política y Código Ético donde se definan acciones y mecanismos de evaluación.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Se establece como objetivo elaborar un procedimiento interno para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Establecer procedimientos para gestionar las incidencias.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos Competencia desleal	No se han establecido objetivos.
Empleados	No tenemos riesgo	No tenemos riesgo.
Proveedores	Control de proveedores	No se han establecido objetivos.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Políticas internas de gestión	Definir política y código ético.
Empleados	Código de Conducta Política de regalos	Definir política y código ético.
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras	Definir política y código ético.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Definir acciones una vez elaborada la Política y el Código Ético.
Empleados	No tenemos acción concreta	Definir acciones una vez elaborada la Política y el Código Ético.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Definir acciones una vez elaborada la Política y el Código Ético.


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías	Establecer procedimientos para gestionar las incidencias.
Empleados	Buzón de sugerencias Comités de gestión	Establecer procedimientos para gestionar las incidencias.
Proveedores	Control financiero Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión	Establecer procedimientos para gestionar las incidencias.

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12

	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)	EN2
P8C12I1	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C13I1)	

P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C15I1)	EN26
P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)	EN10
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C6I1)	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas) Especifique material y cantidad (P8C7I1)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino (P8C8I1)	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)	EN4-EN29
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

	PRINCIPIO 10	
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12